

## **ПРАВИЛА ПУБЛИКАЦИИ ОТЗЫВОВ, КОММЕНТАРИЕВ, ВОПРОСОВ, ОТВЕТОВ И ОЦЕНОК НА САЙТЕ <https://www.flatica.ru/>**

Настоящие Правила публикации отзывов, комментариев, вопросов и ответов на сайте <https://www.flatica.ru/> (далее – «Правила») являются частью [Пользовательского соглашения](#) Сайта <https://www.flatica.ru/>. Принимая условия Пользовательского соглашения, Пользователи соглашаются с настоящими Правилами.

Используемые в настоящих Правилах термины имеют то же значение, в котором они используются в Пользовательском соглашении, если иное не установлено настоящими Правилами.

Оставляемые Пользователями на Сайте отзывы, комментарии, вопросы, ответы и оценки используются в настоящих Правилах под терминами Отзывы, Комментарии, Вопросы, Ответы и Оценки соответственно по отдельности и под термином Материалы – вместе.

### **1. Общие требования к размещению Материалов**

1.1. Все размещаемые на Сайте Материалы подвергаются Модерации – просмотру и проверке Администратором, а также, в случае необходимости, редакции, отклонению к публикации либо удалению с Сайта в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Размещать Материалы имеют право только зарегистрированные на Сайте Пользователи.

1.3. Материалы, размещенные Пользователем, могут быть опубликованы на Сайте, а также на сайтах третьих лиц, т. е. они станут доступными для ознакомления другим Пользователям.

### **2. Общие требования к содержанию Материалов**

2.1. Материал должен быть информативным.

2.2. Пользователь гарантирует, что имущественные права на использование результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, содержащихся в Материале (включая текст, рисунки, товарные знаки и др.), принадлежат ему или используются им на законных основаниях с согласия правообладателя.

2.3. Материал должен быть достоверным, не содержать заведомо ложных сведений.

2.4. Пользователь гарантирует соблюдение требований законодательства Российской Федерации при размещении Материалов.

### **3. Общие правила публикации Материалов**

3.1. Материалы публикуются на Сайте только после прохождения Модерации.

3.2. При публикации в Материале сохраняется авторская орфография и пунктуация. Исправлению могут подлежать опечатки, в случае необходимости.

3.3. Материал публикуется с указанием уникального имени Пользователя на Сайте, разместившего Материал, а также активной гиперссылки на его профиль.

3.4. Не допускается публикация Материалов следующего содержания:

3.4.1. Материал содержит заведомо ложную информацию.

3.4.2. Материал содержит информацию, порочащую честь достоинство и репутацию третьих лиц (в том числе юридических). Публикация вышеназванных материалов допускается исключительно при условии представления конкретных доказательств их достоверности.

3.4.3. Материал нарушает законодательство Российской Федерации.

3.4.4. Материал содержит чрезмерно эмоциональные или оскорбительные высказывания, ненормативную лексику или информацию, разжигающую межнациональную рознь.

3.4.5. Материал имеет цель вступить в дискуссию либо оскорбить других Пользователей.

3.4.6. Материал содержит ссылки на другие сайты, коммерческие предложения или материалы рекламного характера (в том числе номера телефонов, адреса).

3.4.7. Материал содержит личные данные других людей.

3.4.8. Материал содержит большое количество лексических, орфографических и других ошибок.

3.4.9. Материал набран латинскими или заглавными буквами.

3.4.10. Материал содержит информацию, которая может повлечь причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц.

3.4.11. Материал содержит результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации без разрешения правообладателей.

3.4.12. Материал нарушает иные требования настоящих Правил и законодательства РФ.

#### **4. Специальные требования к содержанию и публикации отдельных типов Материалов**

##### **4.1. Содержание и публикация Отзывов**

4.1.1. Публикация Отзывов происходит по правилам публикации Материалов, как они определены выше, если иное не предусмотрено в настоящем п. 4.1 Правил.

4.1.2. Отзыв должен быть субъективным, то есть Пользователь должен оставлять Отзыв исключительно на основе личного опыта.

4.1.3. Не допускается публикация Отзывов следующего содержания:

- Отзыв не основан на реальном опыте Пользователя;
- Отзыв краток, малоинформативен и/или содержит только эмоциональные высказывания (например, «класс!», «нет слов!»);
- Отзыв содержит информацию, не относящуюся к объекту и/или услугам, о которых он написан.

4.1.4. В дополнение к текстовому отзыву пользователь вправе приложить подтверждающие сведения материалы, включая: скриншоты документов, фотографии реализованных проектов либо ссылку на съемку, находящуюся в альбоме идей или в проекте на сайте <https://www.flatica.ru/>.

## **4.2. Содержание и публикация Комментариев к Отзывам**

4.2.1. Публикация Комментариев происходит по правилам публикации Материалов, как они определены выше, если иное не предусмотрено в настоящем п. 4.2 Правил.

4.2.2. Содержание Комментария должно быть непосредственно связано с Отзывом, на который Пользователь оставляет Комментарий, либо с объектами и/или услугами, о которых оставлен Отзыв.

## **4.3. Содержание и публикация Вопросов и Ответов**

4.3.1. Публикация Вопросов и Ответов происходит по правилам публикации Материалов, как они определены выше, если иное не предусмотрено в настоящем п. 4.3 Правил.

4.3.2. Задавать Вопросы могут любые зарегистрированные на Сайте Пользователи, а отвечать на них – Пользователи, оставившие Отзыв.

4.3.3. Не допускается публикация:

- Вопросов, не требующих ответа;
- Вопросов и Ответов, являющихся неинформативными или не относящимися к объектам и/или услугам, о которых оставлен Отзыв.

## **4.4. Публикация Оценок**

4.4.1. Вместе с Отзывом Пользователь имеет возможность поставить Оценку от 1 до 5, характеризующую его отношение к объекту и/или услугам, о которых оставлен Отзыв, где 1 – максимально негативное отношение, и 5 – максимально позитивное отношение.

4.4.2. Оставленная Пользователем оценка может быть в любое время им изменена.

## **5. Ограничения и запреты**

5.1. Пользователю запрещается публиковать Материалы за вознаграждение от третьих лиц.

5.2. Публиковать Материалы, содержащих оценку собственных действий, услуг или продукции.

5.3. Публиковать Материалы о лицах, с которыми не было реального профессионального взаимодействия. Все отзывы должны основываться на фактическом опыте сотрудничества.

## **6. Порядок осуществления Модерации**

6.1. Администратор редактирует, удаляет либо отклоняет и не размещает Материалы, нарушающие требования настоящих Правил.

6.2. Администратор имеет право удалить любые материалы, в том числе отзывы, комментарии к отзывам, вопросы и ответы, если они публикуются с удаленного аккаунта.

6.3. Администратор оставляет за собой право осуществлять Модерацию Материалов по своему усмотрению в любое время без объяснения причин и без согласования с Пользователем.

6.3. Администратор не принимает на себя обязательств сообщать Пользователю о причинах изменения, отклонения и/или удаления ранее опубликованных Материалов.

## **7. Иные условия**

7.1. Пользователь соглашается, что оставленные им Материалы могут быть использованы Администратором и опубликованы на Сайте, на сайтах третьих лиц без дополнительного согласия Пользователя. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им Материалах.

7.2. Всю ответственность за опубликованные Материалы несет Пользователь - автор и инициатор публикации Материала.

7.3. Администратор не несет ответственности за содержание и достоверность Материалов. Вместе с тем, в случае возникновения сомнений в достоверности Материалов Администратор вправе запросить подтверждающую информацию как у автора Материалов, так и у лица, в отношении которого они оставлены. Платформа проводит проверку представленных доказательств, оценивает их релевантность и принимает решение о публикации, корректировке или удалении Материалов.

Администратор не участвует в судебных и любых других разбирательствах между третьими лицами в связи с размещением на Сайте Материалов.

7.4. При публикации Материалов персональная информация Пользователя передается Администратору для обработки на условиях и для целей, определенных Политикой Администратора в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.