

Политика в отношении обработки персональных данных

ООО «Дом-М»

Оператор:

ООО «Дом-М»

ИНН: 7708444775

ОГРН: 1247700780865

Адрес электронной почты: info@flatica.ru

Почтовый адрес: РФ, 101000, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ КРАСНОСЕЛЬСКИЙ, ПЕР УЛАНСКИЙ, Д. 22, СТР. 1, ПОМЕЩ. 40Н/5

Контактный телефон: +7 (495) 147-61-62

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных ООО «ДОМ-М» (далее – «Политика») регулирует в том числе обработку Оператором персональных данных пользователей сайта «Флатика», размещенного по адресу <https://www.flatica.ru> (далее – «Пользователи» и «Сайт» соответственно), Администратором которого является Оператор., в связи с чем настоящая Политика подлежит размещению на Сайте для обеспечения неограниченного доступа к ней Пользователей.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1) **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (**Субъекту персональных данных**).

2) **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

3) **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

4) **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

5) **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

6) **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

7) **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

8) **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

9) **Информационная система** - совокупность информационных технологий и технических средств, обеспечивающих обработку персональных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных разработана ООО «ДОМ-М» (далее – «Оператор») в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика - основополагающий документ, определяющий общие принципы, цели, правовые основания обработки персональных данных, основные права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных, объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, порядок и условия обработки персональных данных Оператором, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, принимаемые Оператором.

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 (далее – «Закон о персональных данных/ ФЗ-152») года и иными законами и подзаконными актами Российской Федерации, регулирующими сферу обработки персональных данных, и определяет позицию Оператора в области обработки и защиты персональных данных.

1.4. Политика распространяется на любой вид обработки персональных данных, регламентированный данной Политикой.

1.5. Политика подлежит пересмотру и, при необходимости, актуализации в следующих случаях:

- ✓ в случае изменений в действующем законодательстве Российской Федерации о персональных данных;
- ✓ в случае изменений в фактических процессах обработки Оператором персональных данных;
- ✓ в иных случаях, когда актуализация Политики признана Оператором необходимой для приведения ее в соответствие с фактическими процессами обработки или для минимизации рисков.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных, в строгом соответствии с принципами, установленными Законом о персональных данных:

1) Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

2) Обработка персональных данных ограничена достижением конкретных, заранее определенных и законных целей Обработки персональных данных, перечисленных в разделе 5 настоящей Политики, и совместима с заявленными целями сбора.

3) При обработке персональных данных не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4) Обработке подлежат только те персональные данные и только в том объеме, который отвечает целям их обработки.

5) Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям обработки персональных данных.

6) При обработке персональных данных должны обеспечиваться точность, достаточность и актуальность данных по отношению к заявленным целям обработки.

7) Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют заявленные цели их обработки, если иной срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством Российской Федерации или положениями настоящей Политики.

8) Персональные данные подлежат уничтожению при достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

9) При обработке персональных данных должны обеспечиваться конфиденциальность и безопасность обрабатываемых персональных данных.

3. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Субъект персональных данных вправе:

3.1.1. получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных. В том числе субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, такой как:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 8) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

3.1.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для достижения заявленных целей обработки;

3.1.3. защищать свои права и законные интересы, в том числе требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда в судебном порядке;

3.1.4. отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

3.2. В Политике предусмотрены основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных также вправе осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Пользователи Сайта осуществляют свои права в соответствии с условиями [Пользовательского соглашения Сайта](#).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор вправе:

4.1.1. обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленными целями;

4.1.2. требовать от субъекта персональных данных предоставления актуальных, достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных;

4.1.3. обрабатывать персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, на основании отдельного согласия;

4.1.4. поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных и в иных случаях, когда это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;

4.1.5. отстаивать свои интересы в суде;

4.1.6. предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);

4.1.7. отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

4.1.8. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

4.2.2. при сборе персональных данных обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных субъектов персональных данных - граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

4.2.3. обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

4.2.4. публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;

4.2.5. прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных ФЗ-152 и настоящей Политикой;

4.2.6. рассматривать обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в установленные законодательством и настоящей Политикой сроки;

4.2.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. В Политике предусмотрены основные права и обязанности Оператора. Оператор также вправе осуществлять иные права и выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

Цель 1	Заключение, исполнение, сопровождение, изменение, расторжение трудовых договоров между работником и Оператором, обеспечение соблюдения трудового, налогового, пенсионного страхового законодательства и законодательства в сфере здравоохранения.
Цель 2	Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности, формирование кадрового резерва.
Цель 3	Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом "О бухгалтерском учете", Налоговым кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, в том числе соблюдение требований законодательства к архивному хранению кадровых, бухгалтерских, налоговых документов, документов воинского учета и иных документов, хранение которых регламентировано законодательством Российской Федерации.
Цель 4	Заключение, исполнение, сопровождение, изменение, расторжение договоров гражданско-правового характера, в том числе осуществление взаиморасчетов с контрагентами и коммуникации с контрагентами.
Цель 5	Предоставление пользователям возможности использовать Сайт, пользоваться услугами Оператора и партнеров на Сайте, в том числе: регистрация на Сайте и создание личного кабинета; загрузка контента на Сайт; показ целевой рекламы на Сайте; осуществление обмена сообщениями между пользователями; направление сервисных сообщений и уведомлений; хранение истории пользовательских действий на Сайте; выполнение иных действий на Сайте, предусмотренных функциональными возможностями Сайта и обеспечение соблюдения Условий использования Сайта.
Цель 6	Улучшение пользовательского опыта использования Сайта, обеспечение стабильной работы и безопасности Сайта, в том числе: персонализация Сайта с учетом опыта и интересов пользователей; разработка новых сервисов и развитие функционала Сайта; предупреждение и пресечение нарушения законодательства, Условий использования Сайта; защита пользователей от мошеннических и иных недобросовестных действий.

Цель 7	Обеспечить проведение Пользователями покупок и продаж на Сайте, в том числе проведение оплаты и получение платежей Пользователями и хранение истории о покупке и продажах на Сайте.
Цель 8	Направлять пользователям рекламу, информацию, новости и иное, в том числе для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователями с помощью средств связи, обмениваться сообщениями с Пользователями.
Цель 9	Проводить для Пользователей акции, конкурсы, опросы и иные мероприятия, поощрять Пользователей.

5.2. В иных целях Оператор вправе обрабатывать персональные данные, если это прямо предусмотрено и/или необходимо для целей исполнения законодательства Российской Федерации и/или соответствия законодательству Российской Федерации.

5.3. В Приложении №1 к Политике предусмотрены цели, объем персональных данных, способы и сроки их обработки.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии следующих правовых оснований:

6.1.1. Выполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора действующим законодательством Российской Федерации, в том числе следующими нормативно правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральный закон от 01.04. 1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 24.07.2009 № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;

и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

6.1.2. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

6.1.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных, в т.ч. в соответствии с локальными нормативными актами и иными внутренними нормативными документами Оператора.

6.1.4. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных (или его законного представителя) на обработку его персональных данных.

6.1.5. Обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах.

6.1.6. Обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

6.1.7. Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.

6.1.8. Обработка персональных данных по поручению третьих лиц, при которой третье лицо, самостоятельный оператор персональных данных обеспечивает надлежащее правовое основание для обработки персональных данных.

6.2. На основании иных правовых оснований Оператор вправе обрабатывать персональные данные, если это прямо предусмотрено и/или необходимо для целей исполнения законодательства Российской Федерации и/или соответствия законодательству Российской Федерации.

7. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Для целей систематизации информации и упрощения ее восприятия Оператор фиксирует в Приложении №1 к Политике цели обработки персональных данных, объем персональных данных, обрабатываемых для достижения таких целей, категории субъектов персональных данных, способы и сроки обработки.

8. ПОРЯДОК, СРОКИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

- 1) неавтоматизированная обработка персональных данных;
- 2) автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- 3) смешанная обработка персональных данных.

8.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, анализ, накопление, хранение, получение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ), блокирование, деперсонализацию, удаление, уничтожение персональных данных.

8.3. Оператор распространяет только те персональные данные субъектов, в отношении которых субъект предоставил согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Молчание или бездействие субъекта персональных данных ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения. Оператор соблюдает запреты и/или условия, установленные субъектом персональных данных в таком согласии.

8.4. Оператор не принимает на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

8.5. При принятии решений, затрагивающих интересы субъекта, Оператор никогда не основывается на персональных данных субъекта, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.

8.6. Персональные данные не используются в целях причинения имущественного и/или морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

8.7. Доступ к персональным данным имеют работники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими должностных обязанностей.

8.8. Передача персональных данных работника Оператора третьим лицам осуществляется только с письменного согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ

8.9. Оператор допускает возможность трансграничной передачи персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» с обязательным уведомлением уполномоченного органа о намерении такой передачи.

8.10. Оператор вправе передавать данные и/или поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, на основании договора, заключаемого с этим лицом. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.11. В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, в поручении должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством, обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

8.12. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено договором с субъектом или действующим законодательством Российской Федерации.

8.13. По мотивированному запросу, исключительно в целях выполнения возложенных действующим законодательством Российской Федерации функций и полномочий, персональные данные субъекта персональных данных без его

согласия могут быть переданы в органы государственной власти и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

8.14. Оператор осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся сведений о состоянии здоровья, в случае получения согласия от субъекта персональных данных на обработку таких персональных данных в письменной форме или в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.15. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.

8.16. Оператор прекращает обработку персональных данных при достижении целей обработки персональных данных, истечении срока действия согласия или отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также при выявлении неправомерной обработки персональных данных.

8.17. Оператор уточняет или обеспечивает уточнение персональных данных субъекта персональных данных в течение 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.

8.18. Оператор прекращает или обеспечивает прекращение обработки персональных данных, в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты такого выявления.

8.19. Оператор уничтожает персональные данные субъекта персональных данных при наступлении следующих условий и в следующие сроки:

Срок (в течение) с даты получения требования или наступления иного условия	Условие
30 календарных дней	достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков обработки
30 календарных дней	утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных
7 рабочих дней	предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не

	являются необходимыми для заявленных целей обработки
10 рабочих дней	невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных
30 календарных дней	отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных
10 рабочих дней	требование субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных

Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Оператором субъекту персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления.

9. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

9.1. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор обеспечивает выполнение следующих мер в целях обеспечения безопасности обработки персональных данных и выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в области обработки персональных данных:

9.2.1 назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

9.2.2 обеспечение технической безопасности информационных систем;

9.2.3 утверждение Политики в отношении обработки персональных данных и иных локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также внутренних нормативных документов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений действующего законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

9.2.4 осуществление внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных действующему законодательству Российской Федерации, требованиям к защите персональных данных и Политике;

9.2.5 осуществление оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае неисполнения требований Федерального закона от

27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых мер;

9.2.6 осуществление ознакомления работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, Политикой, внутренними нормативными документами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение таких работников;

9.2.7 разделение доступов пользователей в информационные системы персональных данных в зависимости от их должностных и функциональных обязанностей, регулярный пересмотр доступов в информационные системы на предмет их необходимости и актуальности;

9.2.8 обеспечение выполнения иных правовых, организационных и технических мер.

9.3. Оператор определяет процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства РФ при обработке персональных данных, а также правила осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации, требованиям к защите персональных данных, внутренним документам Оператора, в том числе контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и поддержанию необходимого уровня защищенности информационных систем персональных данных.

9.4. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных и противоправных действий в отношении персональных данных, в том числе, но не исключая, Оператор:

9.4.1. определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;

9.4.2. применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

9.4.3. осуществляет оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

9.4.4. осуществляет учет машинных носителей информации, содержащей персональные данные;

9.4.5. проводит мероприятия по обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятию мер в случае обнаружения;

9.4.6. обеспечивает резервирование и возможность восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

9.4.7. устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных;

9.4.8. осуществляет контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

9.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, с момента выявления такого инцидента, Оператор обязан уведомить уполномоченный орган в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Оператора, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах.

10. ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект персональных данных или его законный представитель в целях реализации прав, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», вправе направлять Оператору запросы / требования / обращения (далее вместе - обращение). Такое обращение субъект вправе направить почтой России и/или по электронной почте по адресу, указанному в реквизитах Оператора. Порядок и условия направления обращения изложены ниже.

10.2. Обращения субъектов персональных данных или их законных представителей обрабатываются лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных, или иным уполномоченным лицом.

10.3. В случае, если информация (обрабатываемые персональные данные), касающаяся обработки персональных данных субъекта персональных данных, была предоставлена для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору повторно или направить повторный запрос в целях получения информации и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 календарных дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации, или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

10.4. Оператор обязуется в течение 10 рабочих дней с даты получения соответствующего запроса (срок может быть продлен Оператором не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин):

10.4.1. безвозмездно предоставить субъекту персональных данных или его законному представителю запрашиваемую информацию либо дать мотивированный ответ об отказе в предоставлении запрашиваемой информации;

10.4.2. уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах;

10.4.3. уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных, в случае выявления неправомерной обработки персональных данных.

10.5. По требованию субъекта персональных данных о предоставлении информации о конкретных причинах и правовых основаниях, определяющих невозможность заключения, исполнения, изменения или расторжения договора без предоставления персональных данных в соответствии со ст. 16 ФЗ от 07.02.1992 № 23001 «О защите прав потребителей», Оператор обязуется предоставить информацию в течение 7 рабочих дней с даты предъявления требования.

10.6. Информация, касающаяся обработки персональных данных субъекта персональных данных, предоставляется субъекту персональных данных в доступной форме и в ней не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных. Информация также предоставляется в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

10.7. Политика определяет общий порядок реагирования на обращения субъекта персональных данных, срок и порядок предоставления ему ответов. Оператор и субъект персональных данных также имеют права и несут обязанности, закрепленные законодательством Российской Федерации.

11. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор имеет право внести, дополнить, изменить, заблокировать или удалить персональные данные в соответствии с Федеральным законодательством Российской Федерации, в том числе по запросу субъекта персональных данных.

12. Внесение изменений в Политику.

12.1. Оператор оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Политику в любое время. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики всегда доступна в интерфейсе Сайта по адресу: www.flatica.ru.

Пользователь не согласен с положениями Политики, Пользователю надлежит отказаться от использования Сайта и удалить свою учетную запись.

13. Обратная связь

Адрес электронной почты: info@flatica.ru

Почтовый адрес: РФ, 101000, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ КРАСНОСЕЛЬСКИЙ, ПЕР УЛАНСКИЙ, Д. 22, СТР. 1, ПОМЕЩ. 40Н/5

Контактный номер телефона: +7 (495) 147-61-62

Приложение №1 к Политике в отношении обработки персональных данных

Сокращения:

ПД — персональные данные.

Субъект — субъект персональных данных.

ИС — информационная система персональных данных.

ЮЛ — юридическое лицо.

Пользователь — это любое лицо, осуществившее вход на сайт

Цель	Объем ПД (перечень ПД)	Способ и срок обработки ПД	Категории Субъектов	Порядок уничтожения ПД
Заключение, исполнение, сопровождение, изменение, расторжение трудовых договоров между работником и Оператором, обеспечение соблюдения трудового, налогового, пенсионного страхового законодательства и законодательства в сфере здравоохранения.	Фамилия, имя, отчество, месяц рождения, год рождения, дата рождения, место рождения, адрес электронной почты, адрес места регистрации; адрес места жительства, СНИЛС, ИНН, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, должность, отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, данные документа, удостоверяющего личность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), сведения об образовании, изображение лица (фотоизображение), данные водительского удостоверения, сведения о близких родственниках сведения о социальных льготах, сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях, данные трудового договора (номер договора, дата заключения, срок испытания, структурное подразделение, размер заработной платы (оклад, надбавка), сведения финансового характера (оклад, ставка, сведения о командировочных расходах, иные начисления и выплаты, сведения о подлежащих уплате и уплачиваемых налогах, страховых взносах во внебюджетные фонды, статус налогоплательщика), сведения о замещении должности государственной службы, реквизиты страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования, реквизиты свидетельства государственной	Смешанная, с передачей по внутренней сети ЮЛ, с передачей по сети Интернет В течение срока действия трудового договора и 5 лет после окончания трудовых отношений.	Работники, родственники Работников, бывшие Работники,	Удаление ПД из ИС Уничтожение ПД на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей информации

	регистрации актов гражданского состояния, сведения о близких родственниках (в том числе бывших), сведения о состоянии здоровья.			
Хранение данных и администрирование систем	Претенденты на должность фамилия, имя, отчество; адрес проживания; сведения об образовании; сведения о дополнительном образовании; сведения о владении иностранными языками; сведения о семейном положении; сведения о трудовой деятельности; сведения о наличии водительских прав; контактная информация. Работники фамилия, имя, отчество (в том числе и прежние фамилия, имя, отчество); ИНН; СНИЛС; пол; адрес постоянной регистрации; адрес временной регистрации; адрес фактического проживания; телефон домашний; телефон мобильный; срок временной регистрации; номер основного документа; паспортные данные (дата выдачи, кем выдан, код подразделения); состояние в браке; отношение к воинской обязанности (пометка в ВБ); служба в армии; сведения о родственниках (фамилия,	Автоматизированная обработка ПДн (С использованием средств автоматизации. ПДн уничтожаются в течение 30 дней по достижению целей обработки	Претенденты на должность, работники Представители контрагентов Клиенты – физические лица	Согласно регламенту Оператора об уничтожении персональных данных.: Удаление ПД из ИС Уничтожение ПД на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей информации

	имя, отчество, год рождения); сведения о наличии загранпаспорта; сведения о предоставленных социальных льготах; сведения об образовании (наименование учебного заведения, факультет, отделение, год поступления/окончания, средний бал, специальность, квалификация, ученая степень, форма обучения); сведения о владении иностранными языками; сведения о стаже; сведения о профессиональном опыте (период работы, сфера деятельности, занимаемая должность, уровень заработной платы, сведения об организациях); сведения о трудовой деятельности, сведения о заработной плате, сведения о страхователе, указанные в рамках формы №182н. Представители контрагентов фамилия, имя, отчество; место работы; номер телефона; адрес электронной почты; сведения о посещаемых страницах на сайте Оператора и в сети «Интернет», на которых установлено ПО Оператора. Клиенты-физические лица фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты			
Подбор персонала (соискателей) на	Фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес электронной	Смешанная, с по	Соискатели	Удаление ПД из ИС

вакантные должности, формирование кадрового резерва.	почты, адрес места регистрации, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), сведения об образовании.	внутренней сети ЮЛ, с передачей по сети Интернет В 5 лет после включения в резерв.		Уничтожение ПД на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей информации
Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора действующим законодательством Российской Федерации, в том числе соблюдение требований законодательства к архивному хранению кадровых, бухгалтерских, налоговых документов, документов воинского учета и иных документов, хранение которых регламентировано законодательством Российской Федерации.	Фамилия, имя, отчество, пол, месяц рождения, год рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, доходы, адрес электронной почты, адрес места жительства, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), должность, отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании, реквизиты страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования, реквизиты свидетельства государственной регистрации актов гражданского состояния, сведения о близких родственниках (в том числе бывших), сведения о профессиональной переподготовке и (или) повышении квалификации, обучении, сведения, подтверждающие право нахождения на территории Российской Федерации, содержащиеся в виде на жительство/разрешении на временное проживание/ визе/ миграционной карте, информация о владении иностранными языками, степень владения, данные о личном автомобиле: марка и государственный регистрационный знак, реквизиты свидетельства о рождении детей, сведения из документов, подтверждающих налоговые вычеты, банковские реквизиты - в случае наличия исполнительного документа на взыскание алиментов, сведения о состоянии здоровья	Смешанная, с передачей по внутренней сети ЮЛ, с передачей по сети Интернет В течение срока действия трудового договора и 5 лет после окончания трудовых отношений. В течение срока действия гражданско-правового договора и 5 лет после его окончания. Если иной срок не предусмотрен законодательством.	Работники, родственники Работников, бывшие Работники, Контрагенты, представители Контрагентов, сотрудники Контрагентов	Удаление ПД из ИС Уничтожение ПД на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей информации
Заключение, исполнение, сопровождение,	фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения,	Смешанная, с передачей по	Контрагенты, представители	Удаление ПД из ИС

изменение, расторжение договоров гражданско-правового характера, в том числе осуществление взаиморасчетов с контрагентами и коммуникации с контрагентами.	дата рождения, место рождения, адрес регистрации, номер телефона, данные документа, удостоверяющего личность, ИНН, гражданство, банковские реквизиты; контактные данные; адрес электронной почты, должность, место работы, город.	внутренней сети ЮЛ, с передачей по сети Интернет В течение срока действия гражданско-правового договора и 5 лет после его окончания. Если иной срок не предусмотрен законодательством.	Контрагентов, сотрудники Контрагентов, потенциальные Контрагенты, представители потенциальных Контрагентов, сотрудники потенциальных Контрагентов.	Уничтожение ПД на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей информации
Предоставление пользователям возможности использовать Сайт, пользоваться услугами Оператора и партнеров на Сайте, в том числе: регистрация на Сайте и создание личного кабинета; загрузка контента на Сайт; показ целевой рекламы на Сайте; осуществление обмена сообщениями между пользователями; направление сервисных сообщений и уведомлений; хранение истории пользовательских действий на Сайте; выполнение иных действий на Сайте, предусмотренных функциональными возможностями Сайте и обеспечение соблюдения Условий использования Сайте.	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; название компании (ИП или юридического лица), в которой работает субъект; должность; город; местоположение; файлы cookies; данные об устройстве, активностях и предпочтениях; социальные сети, через которые осуществлялась регистрация; данные, предоставленные пользователям в сообщениях Оператору; покупки пользователя на Сайте	Смешанная, с передачей по внутренней сети ЮЛ, с передачей по сети Интернет. До расторжения договора между оператором и пользователем и/или до отзыва пользователем согласия на обработку ПД или до достижения цели обработки ПД, смотря что произойдет раньше.	Пользователи Сайте	Удаление ПД из ИС
Улучшение пользовательского опыта использования Сайте, обеспечение стабильной работы и безопасности Сайте, в том числе: персонализация Сайте с учетом опыта и интересов пользователей; разработка новых сервисов и развитие функционала Сайте; предупреждение и пресечение нарушения законодательства, Условий использования Сайте; защита пользователей от мошеннических и иных недобросовестных действий.	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; название компании (ИП или юридического лица), в которой работает субъект; должность; город; местоположение; файлы cookies; данные об устройстве, активностях и предпочтениях; социальные сети, через которые осуществлялась регистрация; данные, предоставленные пользователям в сообщениях Оператору; покупки пользователя на Сайте.	Смешанная, с передачей по внутренней сети ЮЛ, с передачей по сети Интернет. До расторжения договора между оператором и пользователем и/или до отзыва пользователем согласия на обработку ПД или до достижения цели обработки ПД, смотря что произойдет раньше.	Пользователи Сайте	Удаление ПД из ИС
Обеспечение проведения Пользователями покупок и продаж на Сайте, в том числе проведение оплаты и получение платежей пользователями и хранение истории о	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; способ оплаты; номер карты; реквизиты банковского счета.	Смешанная, с передачей по внутренней сети ЮЛ, с передачей по сети Интернет. До расторжения договора между	Пользователи Сайте	Удаление ПД из ИС

покупка и продажах на Сайте.		оператором и пользователем и/или до отзыва пользователем согласия на обработку ПД или до достижения цели обработки ПД, смотря что произойдет раньше.		
Направление Пользователям Сайта рекламы, информации, новостей и иного, в том числе для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователями с помощью средств связи, обмен сообщениями с Пользователями.	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; название компании (ИП или юридического лица), в которой работает субъект; должность; город; местоположение; файлы cookies; данные об устройстве, активностях и предпочтениях; социальные сети, через которые осуществлялась регистрация; данные, предоставленные пользователям в сообщениях Оператору; покупки пользователя на Сайте.	Смешанная, с передачей по внутренней сети ЮЛ, с передачей по сети Интернет. До отзыва пользователем согласия на обработку ПД или до достижения цели обработки ПД, смотря что произойдет раньше.	Пользователи Сайта	Удаление ПД из ИС
Проведение для Пользователей акций, конкурсов, опросов и иных мероприятий, поощрение пользователей.	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; название компании (ИП или юридического лица), в которой работает субъект; должность; город; местоположение; файлы cookies; данные об устройстве, активностях и предпочтениях; социальные сети, через которые осуществлялась регистрация; данные, предоставленные пользователям в сообщениях Оператору; покупки пользователя на Сайте.	Смешанная, с передачей по внутренней сети ЮЛ, с передачей по сети Интернет. До отзыва пользователем согласия на обработку ПД и/или до расторжения договора между пользователем и оператором или до достижения цели обработки ПД, смотря что произойдет раньше.	Пользователи Сайта	Удаление ПД из ИС

Приложение № 2

к Политике в отношении обработки персональных данных

**Форма письменного
запроса на получение информации касающейся обработки персональных
данных**

(должность руководителя организации)

(наименование организации)

(инициалы и фамилия руководителя)

**Запрос на получение информации, касающейся обработки
персональных данных**

В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных»
№152-ФЗ от

27.07.2006 я, гражданин/гражданка _____:

_____, (фамилия, имя, отчество)

дата рождения: _____, паспорт серии _____ номер _____

выдан

почтовый

адрес:

Имею следующие основания предполагать, что в ООО «ДОМ-М» обрабатываются
мои персональные данные:

____ (сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных)

В связи с этим прошу:

Дата: _____ Подпись: _____