

Политика обработки файлов cookie

Настоящая Политика обработки файлов cookie представлена в дополнение к [Политике в отношении обработки персональных данных ООО «Дом-М»](#) (далее – «Политика в отношении обработки персональных данных») и является ее неотъемлемой частью, которая размещена на сайте <https://www.flatica.ru> (далее – «Сайт») в целях разъяснения субъектам персональных данных типов собираемых на Сайте cookie-файлов, целей их использования и способов управления cookie-файлами. Оператором собираемых персональных данных является ООО «Дом-М» (ОГРН 1247700780865). Адрес: РОССИЯ, 101000, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ КРАСНОСЕЛЬСКИЙ, ПЕР УЛАНСКИЙ, Д. 22, СТР. 1, ПОМЕЩ. 40Н/5.

Термины и определения, используемые в настоящей Политике, используются в том же значении, в котором они определены в Политике в отношении обработки персональных данных.

Сайт, мобильная версия Сайта, мобильное приложение и иные интернет-порталы используют файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство пользователям Сайта (далее — «**Пользователи**»), а также помогая получить нужную Пользователю информацию. Используя Сайт, вы соглашаетесь с настоящей Политикой.

В случае обработки Оператором персональных данных Пользователя при использовании файлов cookie такая обработка осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных.

1 Информация о «cookies»

1.1. Cookie – текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении веб-сайта.

1.2. Каждый раз при открытии страницы соответствующего веб-сайта веб-клиент Пользователя (веб-браузер) пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях Пользователя или его предпочтениях в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент Пользователя (веб-браузер), как правило, не передает cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам.

1.3. Пользователь может как удалять уже сохраненные cookie по своему желанию, так и ограничить (запретить) их сбор, задав соответствующие настройки в своем веб-клиенте (веб-браузере).

2. Как Оператор использует cookies

2.1. Оператор использует cookie для следующих целей:

2.1.1. обеспечения функционирования и безопасности Сайта;

2.1.2. улучшения работы Сайта;

2.1.3. регистрации Пользователя на Сайте и упрощения последующей процедуры авторизации Пользователя;

2.1.4. сбора информации о пользовательской сессии, формирования статистики использования Сайта (например, подсчета посетителей Сайта, выявления часов пиковой пользовательской активности), анализа опыта пользовательского взаимодействия с Сайтом, т.е. для оптимизации дизайна и структуры Сайта с точки зрения удобства его использования, оперативного поиска нужной информации и общего улучшения пользовательского опыта;

2.1.5. сбора информации о количестве просмотров рекламы и переходов по рекламным ссылкам (оценка конверсии), а также настройки индивидуального показа рекламы на Сайте;

2.2. Согласие Пользователя в соответствии с настоящей Политикой действует до тех пор, пока Пользователь не примет решение удалить сохраненные cookie и (или) ограничить (запретить) их сбор, как это описано в разделе 4 настоящей Политики.

2.3. Оператор обрабатывает cookie посредством использования сервисов веб-аналитики, включая Яндекс.Метрика, предоставляемого ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193), Mindbox, предоставляемого ООО «Майндбокс» (ОГРН 1097746380380), и ClickHouse, предоставляемого компанией ClickHouse, Inc.

3. Cookie, используемые Оператором

(a) Основные cookie. Данные cookie необходимы для того, чтобы обеспечить базовое функционирование Сайта. В частности, они позволяют Пользователям регистрироваться и проходить авторизацию на Сайте, перемещаться по нему и просматривать его содержимое, а также позволяют «узнавать» Пользователя для возможности предоставить запрошенную им услугу (например, сохранить ранее введенные им данные для входа на Сайт, чтобы впоследствии ускорить процедуру авторизации);

(b) Эксплуатационные cookie. Данные cookie собирают информацию о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, каким веб-клиентом (веб-браузером) он пользуется для посещения Сайта), что позволяет Оператору улучшать навигацию на Сайте, сделать его более удобным и отвечающим потребностям Пользователей, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта. Указанный вид cookie помогает Оператору понять, каким образом пользователь заходит на Сайт, просматривает или использует Сайт, и выявить пути оптимизации Сайта;

(c) Сессионные

Существуют только во временной памяти в течение времени, когда Пользователь находится на странице веб-сайта. Обычно сессионные Cookies удаляют после того, как Пользователь закрывает окно веб-сайта. Сессионные Cookies позволяют помнить информацию о выборе Пользователя на предыдущей странице, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

(d) Постоянные

Cookies, которые хранятся на компьютере Пользователя или мобильном устройстве и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookies могут сохранять пользовательские настройки для определенного веб-сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах использования веб-сайта. Такие Cookies позволяют идентифицировать Пользователя как уникального пользователя и при возвращении на веб-сайт помогают вспомнить информацию о Пользователе и ранее совершенных им действиях.

(e) Аналитические/маркетинговые

Включают в себя информацию о том, как Пользователь использует веб-сайт, например, какие страницы Пользователь посещает, по каким ссылкам переходит. Оператор использует эти Cookies в основном для того, чтобы улучшить функционал Сайта и пользовательский опыт при его использовании. Иногда такие Cookies также позволяют Оператору определить предпочтения Пользователей и предоставить им полезную целевую информацию по продуктам, услугам и сервисам, которые могут их заинтересовать.

(f) Обязательные

Это минимальный набор Cookies, использование которых необходимо для обеспечения правильной и бесперебойной работы веб-сайта.

4. Как отказаться от cookie

4.1. Пользователь может регулировать сбор информации cookie путем произведения соответствующих настроек в своем веб-клиенте (веб-браузере). Чтобы получить инструкцию, как блокировать или удалить любые cookie, Пользователю следует зайти в раздел «Помощь» или «Поддержка» своего веб-клиента (веб-браузера). В случае отключения функции cookie или ее блокировки Оператор не сможет гарантировать работоспособность Сайта и доступность его функционала в полном объеме.

5. Заключительные положения Политики обработки файлов cookie

5.1. Периодически могут вноситься изменения и/или дополнения в Политику. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь актуальную информацию. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения на сайте.